

KẾ HOẠCH

Khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan của các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường Đại học Xây dựng Miền Trung năm học 2024-2025

1. Căn cứ xây dựng kế hoạch

- Căn cứ Nghị quyết số 22/NQ-HĐT ngày 28/10/2022 của Hội đồng trường Trường Đại học Xây dựng Miền Trung về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Xây dựng Miền Trung;
- Căn cứ Nghị quyết số 31/NQ-HĐT ngày 15/12/2023 của Hội đồng trường Trường Đại học Xây dựng Miền Trung về việc quyết định cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường Đại học Xây dựng Miền Trung;
- Căn cứ Quyết định số 1082/QĐ-ĐHXDMT ngày 18/12/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Xây dựng Miền Trung về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường Đại học Xây dựng Miền Trung;
- Căn cứ Quyết định số 197/QĐ-ĐHXDMT ngày 19/4/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Xây dựng Miền Trung về việc ban hành Chiến lược và Kế hoạch thực hiện chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục Trường Đại học Xây dựng Miền Trung giai đoạn 2017-2022, tầm nhìn 2030;
- Căn cứ Quyết định số 350/QĐ-ĐHXDMT ngày 13/6/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Xây dựng Miền Trung về việc ban hành Quy định đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Xây dựng Miền Trung;
- Căn cứ Quyết định số 277/QĐ-ĐHXDMT ngày 24/5/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Xây dựng Miền Trung về việc ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học, viên chức, người lao động và các bên liên quan của Trường Đại học Xây dựng Miền Trung;
- Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-ĐHXDMT ngày 29/9/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Xây dựng Miền Trung về (điều chỉnh) kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục;

2. Mục đích, yêu cầu

- Nhằm bắt thông tin từ ý kiến phản hồi của các bên liên quan mọi hoạt động của Nhà trường nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo;
- Làm cơ sở để theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc các hoạt động đảm bảo chất lượng hằng năm của Nhà trường;



- Thu thập dữ liệu phục vụ cho công tác đối sánh, so chuẩn và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và các chương trình đào tạo của Trường.

3. Thời gian, hình thức, các loại phiếu khảo sát

a) Hình thức khảo sát: lấy phiếu trực tiếp hoặc lấy phiếu online

b) Nội dung, đơn vị và thời gian thực hiện

TT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	HÌNH THỨC	THỜI GIAN	KẾT QUẢ
1	Khảo sát ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	Phòng Quản lý chất lượng	Trực tiếp lấy phiếu; online	Cuối mỗi học kỳ	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
2	Khảo sát ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động hướng dẫn thực hành, thí nghiệm	Phòng Quản lý chất lượng	Trực tiếp lấy phiếu; online	Cuối mỗi học kỳ	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
3	Khảo sát ý kiến phản hồi từ người học về khóa học	Phòng Quản lý chất lượng	Trực tiếp lấy phiếu; online	Người học năm cuối	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
4	Khảo sát mức độ hài lòng của người học về chất lượng các hoạt động phục vụ, hỗ trợ của Trường Đại học Xây dựng Miền Trung	Phòng Quản lý chất lượng	Trực tiếp lấy phiếu; online	Cuối học kỳ 2	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
5	Khảo sát tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp	Trung tâm Truyền thông & Quan hệ doanh nghiệp	Trực tiếp lấy phiếu; online	Học kỳ 2	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
6	Khảo sát quy định hoạt động nguyên cứu khoa học đối với cán bộ, giảng viên Trường Đại học Xây dựng Miền Trung	Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế	Trực tiếp lấy phiếu; online	Học kỳ 2	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát

TT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	HÌNH THỨC	THỜI GIAN	KẾT QUẢ
7	Khảo sát quy định hoạt động nguyên cứu khoa học cho sinh viên Trường Đại học Xây dựng Miền Trung	Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế	Trực tiếp lấy phiếu; online	Học kỳ 2	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
8	Khảo sát học viên cao học của Trường Đại học Xây dựng Miền Trung về hoạt động Nghiên cứu khoa học	Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế	Trực tiếp lấy phiếu; online	Học viên năm cuối	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
9	Khảo sát ý kiến phản hồi của đơn vị ngoài trường đối với các hoạt động phục vụ cộng đồng của Đoàn trường	Đoàn thanh niên	Trực tiếp lấy phiếu; online	Mùa hè xanh	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
10	Khảo sát bạn đọc đối với thư viện	Trung tâm Thông tin Thư viện	Trực tiếp lấy phiếu; online	Đầu học kỳ 2	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
11	Khảo sát phục vụ xây dựng, đánh giá cập nhật chương trình đào tạo	Khoa quản lý chương trình đào tạo	Trực tiếp lấy phiếu; online	Học kỳ 2	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
12	Khảo sát mức độ hài lòng của giảng viên, chuyên viên, nhân viên của Trường Đại học Xây dựng Miền Trung về môi trường làm việc	Phòng Tổ chức – Nhân sự	Trực tiếp lấy phiếu; online	Học kỳ 2	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát
13	Lấy ý kiến các bên liên quan về sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và Chiến lược phát triển của Trường	Phòng Hành chính – Quản trị	Trực tiếp lấy phiếu; online	Học kỳ 2	Báo cáo kết quả + Phiếu Khảo sát

4. Tổ chức thực hiện

Căn cứ vào các nội dung trên, Hiệu trưởng giao nhiệm vụ cho các đơn vị triển khai thực hiện như sau:

1. Trường các đơn vị được giao chủ trì lập kế hoạch chi tiết tổ chức triển khai thực hiện.

2. Phòng Quản lý chất lượng tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc giám sát các đơn vị triển khai thực hiện; tổng hợp, báo cáo kịp thời cho Hiệu trưởng các bất cập để điều chỉnh cho phù hợp, bảo đảm tính đồng bộ, khách quan và đạt được mục đích, yêu cầu đặt ra.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan của các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường Đại học Xây dựng Miền Trung năm học 2024-2025. Hiệu trưởng yêu cầu các đơn vị, cá nhân liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT HĐT, BGH (b/c);
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường (t/h);
- Niêm yết website;
- Lưu: VT, P.QLCL

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Lê Đức Thường